

## Project E-PLM 2.0

Product lifecycle management (PLM) is het proces van het beheer van de volledige levenscyclus van een product, van idee via technisch ontwerp en fabricage, naar gebruik en service bij de klant in het veld. PLM integreert mensen, data, processen en bedrijfssystemen en zorgt voor een product informatie ruggengraat voor bedrijven. Extended wil zeggen over de hele keten van bedrijven.

## Project

E-PLM 2.0 is gebaseerd op het versnellen van innovatie door gebruik te maken van de bestaande waardeketens over de bedrijfsgrenzen heen. De proeftuin bestaat uit een groot aantal experimenten waarin wordt gewerkt aan verbeteringen in de waardeketen.

BouWatch levert tijdelijke beveiliging voor projecten in diverse toepassingen, waaronder bouw en infra, evenementen en industrie. BouWatch levert een totaaloplossing, met plaatsing, onderhoud en operatie. Omdat de klant centraal staat is het proces een interactie met de klant. Als externe dienstverlener bouwt BouWatch haar operatie op informatie over de operatie, staat van onderhoud, defecten en relevante omgevingsfactoren. Deze informatie integreert data van de klant in het systeem, en vloeit door de waardeketen. In toenemende mate dragen klant-KPIs (en onderliggende performance indicatoren) bij aan een adequatere service verlening.

In het project werkt BouWatch aan de verbeteringen van de dienstverlening over de waardeketen heen, op basis van service KPIs in combinatie met service design. In diverse experimenten werkt BouWatch samen met de partners aan de diverse aspecten hiervan.

## Financiering



Europese Unie



Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling

Dit project is mede mogelijk gemaakt door het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO).